



What-Shop.ru

ВАШ ГОТОВЫЙ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН. ПРИБЫЛЬ В КОМПЛЕКТЕ

Лист тестирования исходящих писем с сайта

Спасибо, что используете этот лист тестирования. Если у вас возникли какие-то вопросы, задайте их мне по e-mail:

russowa@what-shop.ru

Если этот лист окажется для вас полезным, пожалуйста, порекомендуйте его своим коллегам и партнерам.

С уважением,

Светлана Русова,

www.what-shop.ru

Подготовка Для тестирования вам потребуются аккаунты на нескольких почтовых сервисах. Зарегистрируйтесь сами или попросите знакомых, пользующихся этими сервисами, ответить на несколько вопросов этого листа.

Как проводить тестирование Войдите на свой сайт, как обычный пользователь (без использования административного логина и пароля). Выполните действия, которые ожидаете от своих посетителей: регистрация на форуме, оформление заказа и т.д.

Отметьте в листе пункты, которые у вас реализованы и не вызывают сомнений. Остальные — можно считать задачами ближайшего развития для вашего сайта.

письмо читается в программах:

- Outlook
- Outlook Express
- The Bat
- Apple Mail (для гурманов)

письмо читается через браузер в почтовых сервисах:

- yandex.ru
- gmail.com
- mail.ru
- rambler.ru
- pochta.ru

в каждом письме есть

- приветствие
- название магазина
- url-адрес
- обратный e-mail
- контактная информация
- действующие ссылки на основные страницы вашего сайта
- часы работы
- подпись
- контакты сотрудника, который в курсе событий

уведомление об оформлении заказа

- номер заказа
- список товаров
- стоимость
- важные параметры заказа (способ оплаты, адрес и время доставки и т.д.)
- часы работы!

регистрационная информация

- логин
- пароль или ссылка на страницу с его изменением установкой,
- ссылка на личный кабинет, аккаунт, историю заказов - на тот раздел, ради доступа к которому требуется регистрация
- преимущества регистрации
- рекомендация сохранить это письмо

уведомление о поступлении оплаты

- благодарность за своевременную оплату заказа
- номер оплаченного заказа
- сумма, зачисленная на счет и стоимость заказа
- контактные данные сотрудника, отвечающего за вопросы оплаты.